



Algemene Voorwaarden Quo Design

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden betekenen:
 - a. Quo Design: de gebruiker van deze algemene voorwaarden gevestigd aan de Gerard Philipslaan 337 te Eindhoven, Nederland, met KvK-nummer 72768355;
 - b. overeenkomst: de overeenkomst tussen Quo Design en de opdrachtgever;
 - c. opdrachtgever: het bedrijf dat aan Quo Design de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
 - d. werkzaamheden: alle door Quo Design ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden;
 - e. werk: alle voorstellen, offertes, prijsopgaves, adviezen, concepten, content, informatie, bestanden, ontwerpen, foto's, video's, illustraties, teksten, webdesigns, e.d. die in het kader van de overeenkomst door Quo Design zijn vervaardigd;
 - f. medewerker: de natuurlijke persoon werkzaam voor Quo Design die de werkzaamheden voor de opdrachtgever uitvoert.

Artikel 2. Algemeen

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding/offerte van Quo Design en op alle overeenkomsten tussen Quo Design en opdrachtgever.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk of via e-mail worden overeengekomen en gelden slechts voor de overeenkomst waarop zij expliciet van toepassing zijn verklaard.
4. De eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.
5. Indien één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of anderszins niet afdwingbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Quo Design vervangen worden, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
6. Indien Quo Design niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Quo Design in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
7. Quo Design heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Artikel 3. Aanbod en offertes

8. Ieder aanbod en alle offertes van Quo Design zijn vrijblijvend.
9. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod, voorstellen, overeenkomsten of e-mailberichten of via de Quo Design website binden Quo Design niet.
10. Al datgene dat in het kader van een voorstel en/of offerte door Quo Design wordt verstrekt, blijft haar onvervreemdbaar eigendom en dient op eerste verzoek van Quo Design onverwijld door de opdrachtgever te worden geretourneerd.
11. Indien Quo Design, voordat de overeenkomst tot stand komt, ontwerpen, afbeeldingen, teksten, ideeën en concepten aan de potentiële opdrachtgever heeft verstrekt en/of kenbaar heeft gemaakt en er komt uiteindelijk geen overeenkomst tot stand, dan is het niet toegestaan de ontwerpen, afbeeldingen, teksten, ideeën en concepten zonder voorafgaande toestemming van Quo Design te gebruiken, te verveelvoudigen of openbaar te maken. Wordt in strijd met dit artikel gehandeld, dan heeft Quo Design het recht voor het gebruik een marktconforme vergoeding in rekening te brengen.
12. Alle vermelde prijzen en tarieven zijn excl. btw.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst en opzegging

13. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de getekende overeenkomst of offerte aan Quo Design heeft geretourneerd dan wel nadat de opdrachtgever op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van Quo Design.
14. De opdrachtgever kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen. Opzegging dient schriftelijk of via e-mail



te geschieden. Na de opzegging worden alle reeds uitgevoerde werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

15. Quo Design zal de werkzaamheden naar beste vermogen zorgvuldig uitvoeren.
16. Quo Design bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd.
17. Quo Design zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd zijn met haar professionaliteit, een recht van derden of een wettelijke plicht.
18. Quo Design kan niet garanderen dat het uitvoeren van de werkzaamheden leidt tot het door de opdrachtgever gewenste resultaat, zoals een omzetstijging en/of meer naamsbekendheid.
19. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de uit te voeren werkzaamheden kan worden beïnvloed, als partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Artikel 6. Openbaarmaking en verveelvoudiging

20. Alvorens tot openbaarmaking of verveelvoudiging wordt overgegaan, zal Quo Design de opdrachtgever in de gelegenheid stellen het ontwerp of de tekst of de testversie te controleren en goed te keuren. Quo Design is niet verantwoordelijk voor fouten in gepubliceerde of verveelvoudigde teksten, ontwerpen of drukwerk indien de opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven en deze fouten in de tekst en/of het ontwerp wel waarneembaar waren. Quo Design is niet verantwoordelijk voor het door de opdrachtgever verkeerd opgeven van een concept, teksten en/of afbeeldingen.

Artikel 7. Afwijkingen

21. Afwijkingen tussen het opgeleverde werk en het oorspronkelijke ontwerp kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien de afwijkingen van geringe betekenis zijn.
22. De weergave van de kleuren op het beeldscherm van de opdrachtgever kunnen afwijken van de kleuren dat het opgeleverde werk heeft. Quo Design is niet aansprakelijk voor dergelijke kleurafwijkingen. Een objectief bepaalde standaardkleur geldt alleen indien dat tijdig schriftelijk of via e-mail is overeengekomen.

Artikel 8. Oplevertijden

23. De door Quo Design opgegeven oplevertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.
24. Indien een door Quo Design met de opdrachtgever overeengekomen opleveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Quo Design ligt en niet aan haar doen of laten kan worden toegeschreven (zie art. 15), wordt deze termijn automatisch verlengd met de duur van de gebeurtenis.
25. Overschrijding van een opleveringstermijn geeft nooit recht aan de opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding of een andere actie jegens Quo Design.
26. Indien Quo Design het vermoeden heeft of weet dat zij niet tijdig kan opleveren, zal Quo Design de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

Artikel 9. Verplichtingen van de opdrachtgever

27. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Quo Design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. De verstrekte gegevens dienen te voldoen aan de door Quo Design voorgeschreven specificaties.
28. De opdrachtgever zal Quo Design steeds tijdig alle noodzakelijke materialen en middelen ter beschikking te stellen voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
29. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De opdrachtgever vrijwaart Quo Design voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige verstrekte gegevens.



30. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verveelvoudigen of openbaar maken van door hem aangeleverde content waarvan de rechten bij derden liggen.
31. Het is de opdrachtgever niet toegestaan Quo Design een opdracht te geven tot het vervaardigen van werk dat inbreuk maken op rechten van derden, zoals, maar zeker niet beperkt tot, merkrechten, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van derden. Quo Design heeft het recht de opdracht te annuleren indien zij constateert of een vermoeden heeft dat het door de opdrachtgever gewenste werk in strijd is met deze rechten van derden. Quo Design is niet verplicht te controleren of het door de opdrachtgever gewenste werk de rechten van derden schendt of in strijd met de wet is.
32. Worden werkzaamheden vertraagd door een handelen en/of nalaten van de opdrachtgever, dan wordt de opdrachtgever daarvan in kennis gesteld en kan Quo Design nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor de eventuele (vertragings-)schade die daaruit voortvloeit.
33. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Quo Design niet nakomt, in strijd handelt met de wet of onrechtmatig jegens Quo Design handelt, is zij aansprakelijk voor alle schade die Quo Design daardoor lijdt en heeft Quo Design het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10. Facturatie en betaling

34. Facturatie geschiedt na oplevering van het werk dan wel na het einde van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
35. De opdrachtgever dient de van Quo Design ontvangen facturen te betalen binnen 2 weken na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
36. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. Nadat de opdrachtgever in verzuim is komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.
37. Betaling dient zonder korting en verrekening te geschieden.
38. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Quo Design op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
39. Iedere betaling door de opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de opdrachtgever tot voldoening van de factuur die het langst openstaat.
40. Quo Design kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de opdrachtgever alle aan Quo Design verschuldigde bedragen betaald heeft.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

41. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van offertes en het werk berusten bij Quo Design.
42. De intellectuele eigendomsrechten op het werk blijven altijd eigendom van Quo Design, tenzij sch.
43. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Quo Design voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

Artikel 12. Onderzoek naar het bestaan van rechten

44. Tot de overeenkomst behoort niet het door Quo Design uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
45. De opdrachtgever dient zelf na te gaan of de materialen die hij voor de uitvoering van de overeenkomst aan Quo Design ter beschikking stelt, geen inbreuk maken op de merkrechten, tekening- of modelbescherming,



auteursrechten of portretrechten van derden.

Artikel 13. Klachten

46. Klachten over de werkzaamheden dienen door de opdrachtgever aan Quo Design zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Quo Design in staat is adequaat te reageren.
47. Na het indienen van de klacht dient de opdrachtgever Quo Design de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten. Het feit dat Quo Design overgaat tot het onderzoeken van de klacht impliceert niet dat Quo Design erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.
48. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Quo Design slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en verjaring

49. Quo Design kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
50. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Quo Design is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens, stukken, uitgewerkte ontwerpen, content, e.d. onjuist en/of niet volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart Quo Design tegen alle aanspraken ter zake.
51. De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Quo Design niet aansprakelijk worden gesteld voor hierdoor geleden schade.
52. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Quo Design, maakt.
53. Quo Design is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van data bij (elektronische) verzending van deze gegevens.
54. Iedere aansprakelijkheid van Quo Design voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing of beschadiging van data, vertragingsschade, reputatieschade en opgelegde boetes.
55. Indien Quo Design aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Quo Design beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
56. De opdrachtgever vrijwaart Quo Design voor vorderingen die derden tegen Quo Design instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Quo Design niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De opdrachtgever is gehouden Quo Design op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten die voor Quo Design mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen haar ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
57. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Quo Design vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet.

Artikel 15. Overmacht

58. Van overmacht aan de zijde van Quo Design is onder andere sprake indien Quo Design verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: internet-storingen, virusinfecties, computervredereuk door derden, stroomstoring, weersomstandigheden, verkeersstoring, stakingen, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, diefstal, brand, ziekte van een of meerdere



medewerkers, defecten aan machines, overheidsmaatregelen, pandemie en fouten in software of online diensten van derden.

59. In geval van overmacht zal Quo Design vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk zal zijn/blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om het werk alsnog, oorspronkelijk of gewijzigd, uit te voeren, zullen zowel Quo Design als de opdrachtgever gehouden zijn deze te benutten.

Artikel 16. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

60. Quo Design is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- haar medewerkers tijdens de uitvoering van de werkzaamheden worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie en/of indien een gevaarlijke situatie voor de medewerkers dreigt te ontstaan;
 - de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (volledig) nakomt en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
 - Quo Design na het sluiten van de overeenkomst ter kennis is gekomen dat de opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen.
 - aan de opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
 - de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert;
 - ten aanzien van de opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
 - de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd.
61. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Quo Design op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Quo Design de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
62. Quo Design is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever lijdt doordat Quo Design de overeenkomst voortijdig heeft ontbonden of doordat Quo Design de uitvoering van de overeenkomst heeft opgeschort.
63. Quo Design behoudt te allen tijde het recht de schades aan de opdrachtgever in rekening te brengen die Quo Design lijdt doordat de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet naar behoren zijn verplichtingen jegens Quo Design is nagekomen. Onder schade dient o.a. omzetverlies te worden verstaan.

Artikel 17. Geheimhouding

64. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
65. Indien Quo Design - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Quo Design zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Quo Design niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

66. Op elke overeenkomst tussen Quo Design en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
67. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Quo Design worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Quo Design gevestigd is.